



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
wir möchten erfahren, wie weit unsere Behandlung Ihren Möglichkeiten und Bedürfnissen entspricht. Um auf Veränderungsbedarf zu reagieren, ist es für uns von großem Interesse, Ihre Rückmeldung zu erhalten. Wir bitten Sie, die nachfolgenden Fragen zu beantworten und den ausgefüllten Bogen in den Briefkasten neben der Anmeldung der Institutsambulanz zu werfen.

→ Wie sind Sie zu uns in die Behandlung gekommen?

- Hausarzt
- Nervenarzt/Psychiater
- Nach stationärer Behandlung
- Eigene Anmeldung

→ Terminvergabe/Organisation

- Mit der Terminvergabe/Organisation bin ich

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weder noch
- unzufrieden
- sehr unzufrieden

Anmerkung: _____

- Mit der Vereinbarung von Folgeterminen (Häufigkeit, zeitlicher Abstand) bin ich

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weder noch
- unzufrieden
- sehr unzufrieden

Anmerkung: _____

→ Mit welchen Berufsgruppen hatten Sie Kontakt (mehrere Antworten möglich)?

- Arzt/Ärztin
- Psychologin/Psychologe
- Sozialdienst
- Pflege
- Aufsuchende Pflege (Hausbesuch durch Schwester/Pfleger)
- Ergotherapeutin/Ergotherapeut

→ Behandlung

- Der Behandler/die Behandlerin hat sich ausreichend Zeit genommen

Welche Berufsgruppe? _____

- vollkommen ausreichend
- ausreichend
- weder noch
- nicht ausreichend
- überhaupt nicht ausreichend

- Ich fühlte mich mit meinem Anliegen verstanden

- vollkommen ausreichend
- ausreichend
- weder noch
- nicht ausreichend
- überhaupt nicht ausreichend



→ Geht es Ihnen gesundheitlich besser?

- Ja, deutlich
- Ja, etwas
- Gleich
- Etwas schlechter
- Viel schlechter

→ Was hat zur Verbesserung der Symptomatik beigetragen (mehrere Antworten möglich)?

- Gespräche mit Arzt/Ärztin
- Gespräche mit Psychologin/Psychologe
- Gespräche mit Sozialdienst
- Gespräche mit Pflegepersonal
- Gespräche mit aufsuchendem Pflegepersonal
- Gespräche mit Ergotherapeutin/Ergotherapeut
- Medikation
- Aufklärung über die Erkrankung/Krankheitsverständnis
- Strategien im Umgang mit den Symptomen
- Tagesstruktur
- Sonstiges:

→ Was hat Ihnen nicht gefallen? Was haben Sie vermisst?

→ Was möchten Sie uns noch mitteilen?

→ Wünschen Sie von uns eine Rückmeldung? Geben Sie uns in diesem Fall Ihre Kontaktdaten an.
