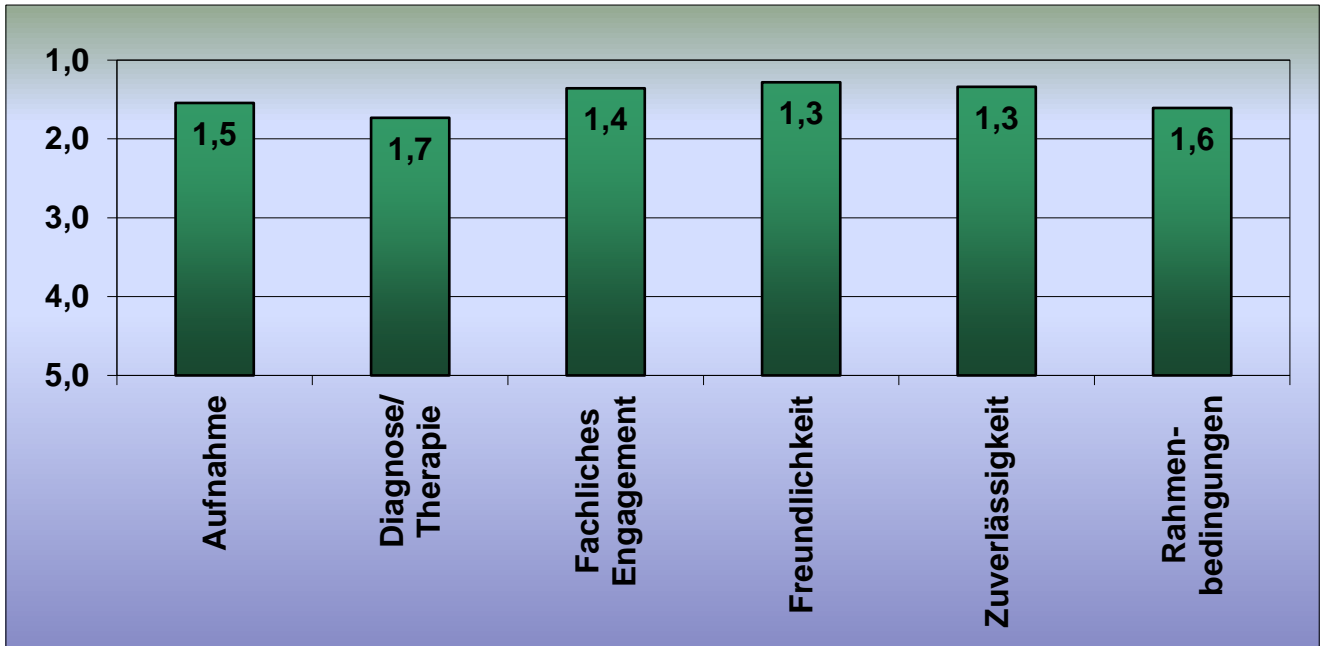


## Patientenzufriedenheit im Evangelischen Krankenhaus Bethanien

### Durchschnittliche Zufriedenheit der entlassenen Patienten

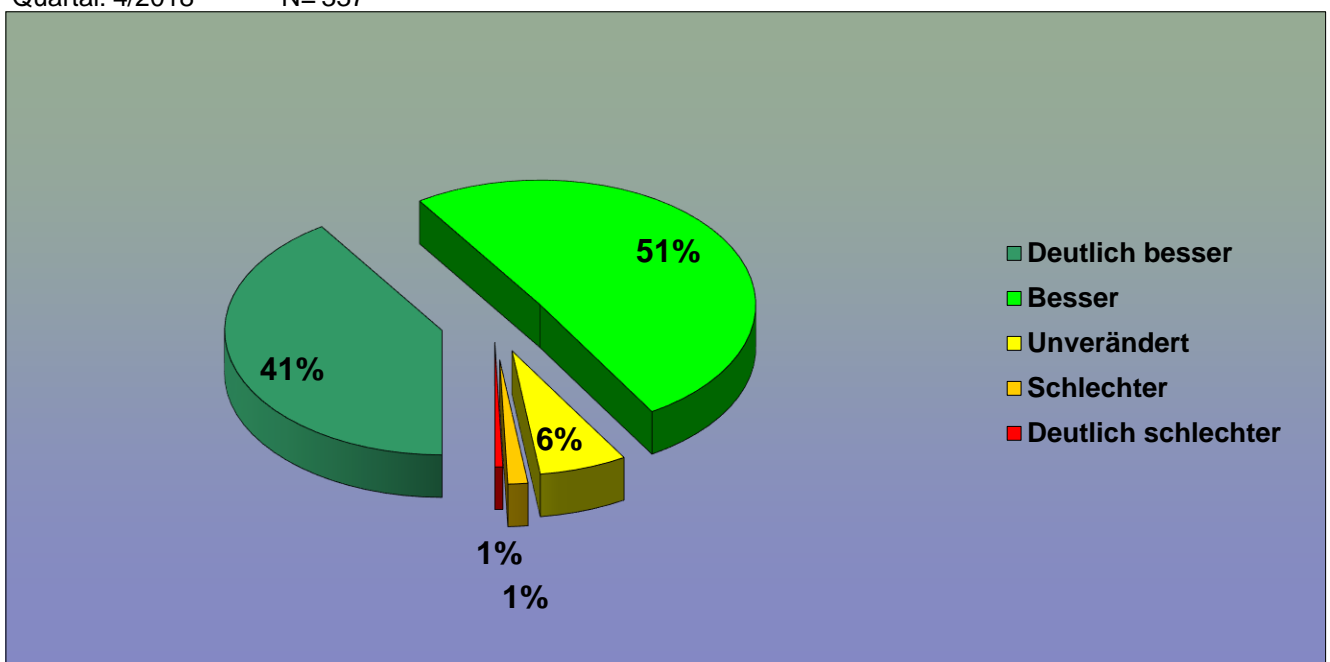
Quartal: 4/2018 N= 344



Unsere Patientinnen und Patienten benoteten die einzelnen Aspekte ihres Aufenthaltes. Gefragt wurde u.a. nach der Bewertung der Zufriedenheit mit der Aufnahme-prozedur, den Erklärungen zu Diagnose und Therapien, Engagement, Freundlichkeit und Zuverlässigkeit der TherapeutInnen und den Rahmenbedingungen wie Ausstattung und Sauberkeit der Station.

### Veränderung des Gesundheitszustands durch die Behandlung

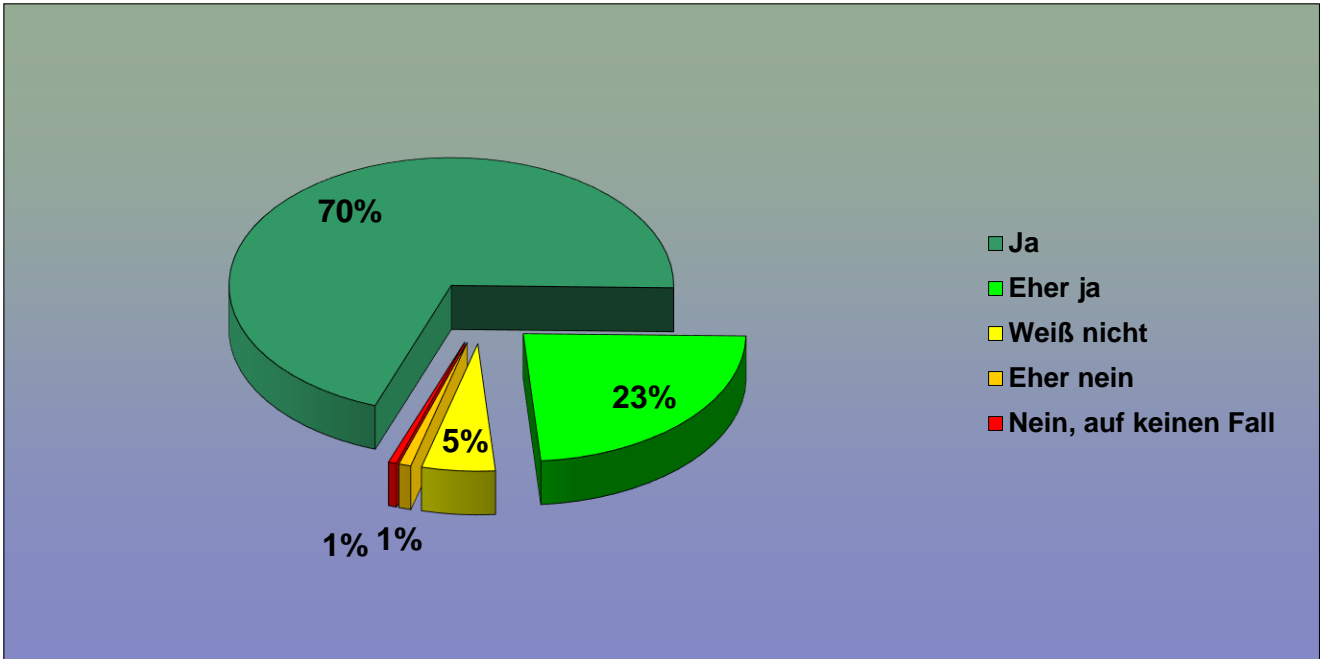
Quartal: 4/2018 N= 337



Gefragt wurde auch, inwiefern sich der Gesundheitszustand durch den Aufenthalt in unserem Krankenhaus verändert hat.

### Bereitschaft, sich wieder in der Klinik behandeln zu lassen

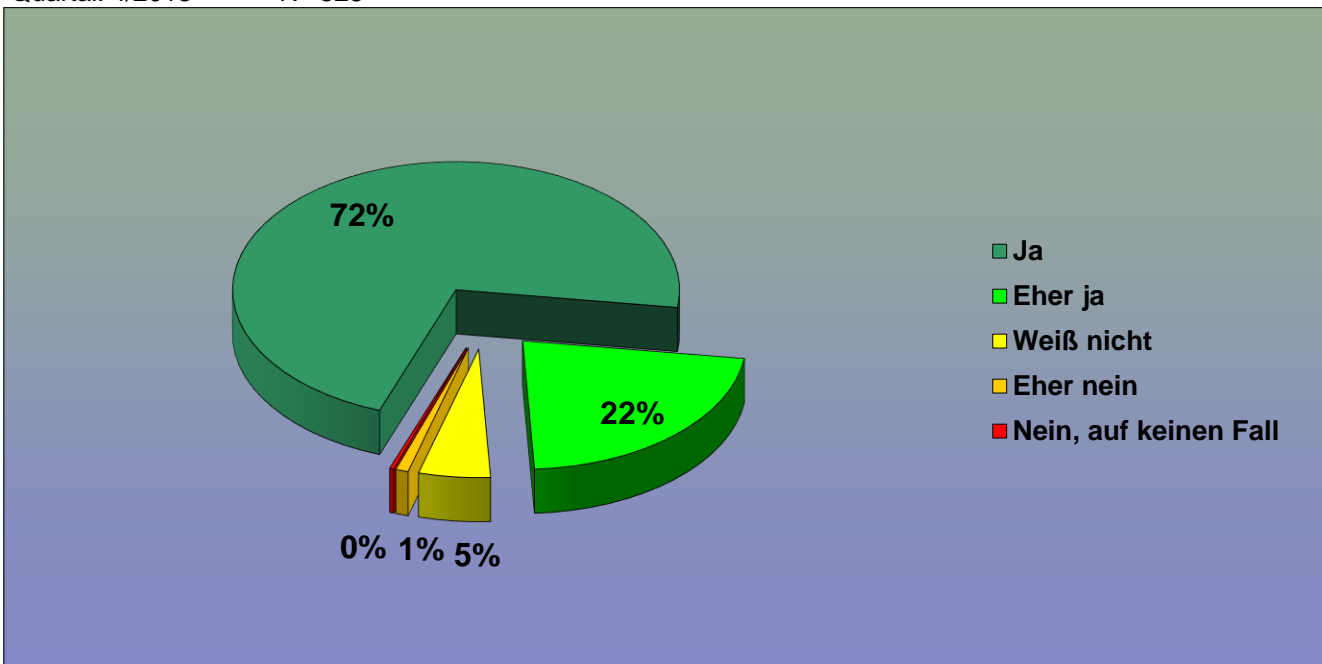
Quartal: 4/2018 N= 337



Außerdem waren praktisch alle Patienten soweit zufrieden, daß sie bei Bedarf wieder zur Behandlung zu uns kommen würden.

### Weiterempfehlung der Klinik

Quartal: 4/2018 N= 328



Die meisten unserer Patienten würden die Klinik weiterempfehlen.