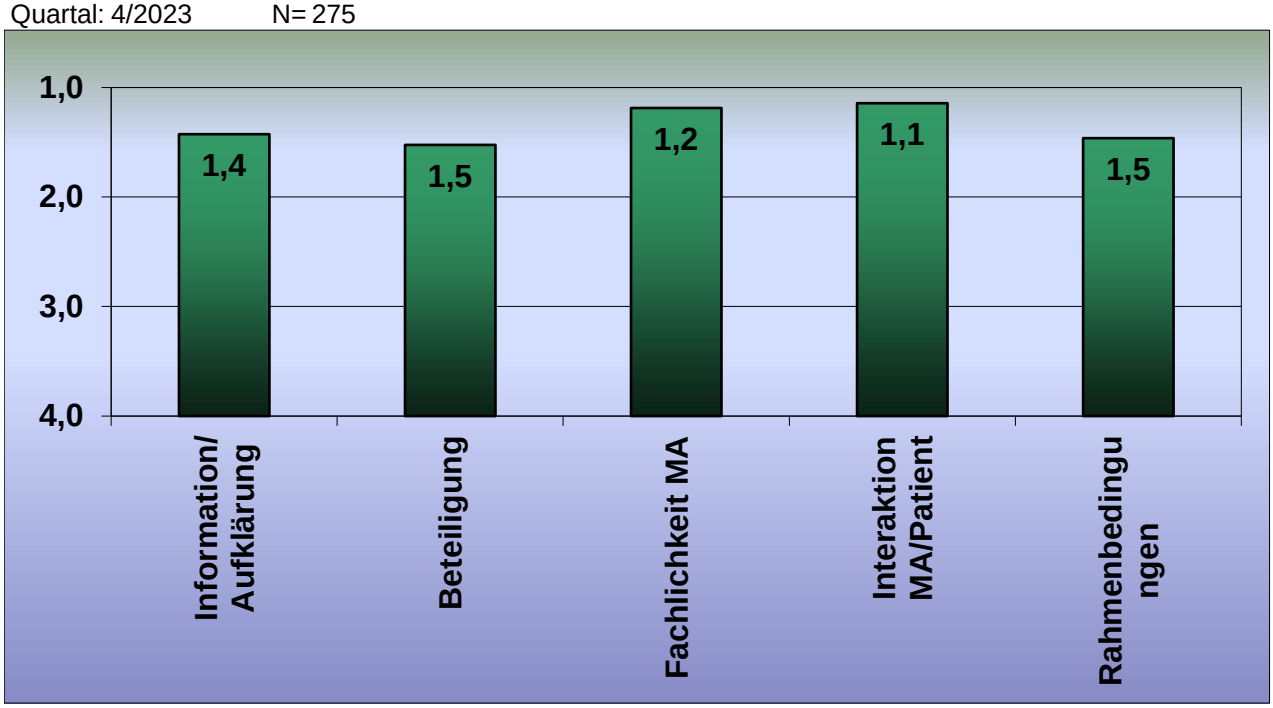
Patientenzufriedenheit im Evangelischen Krankenhaus Bethanien

Durchschnittliche Zufriedenheit der entlassenen Patienten

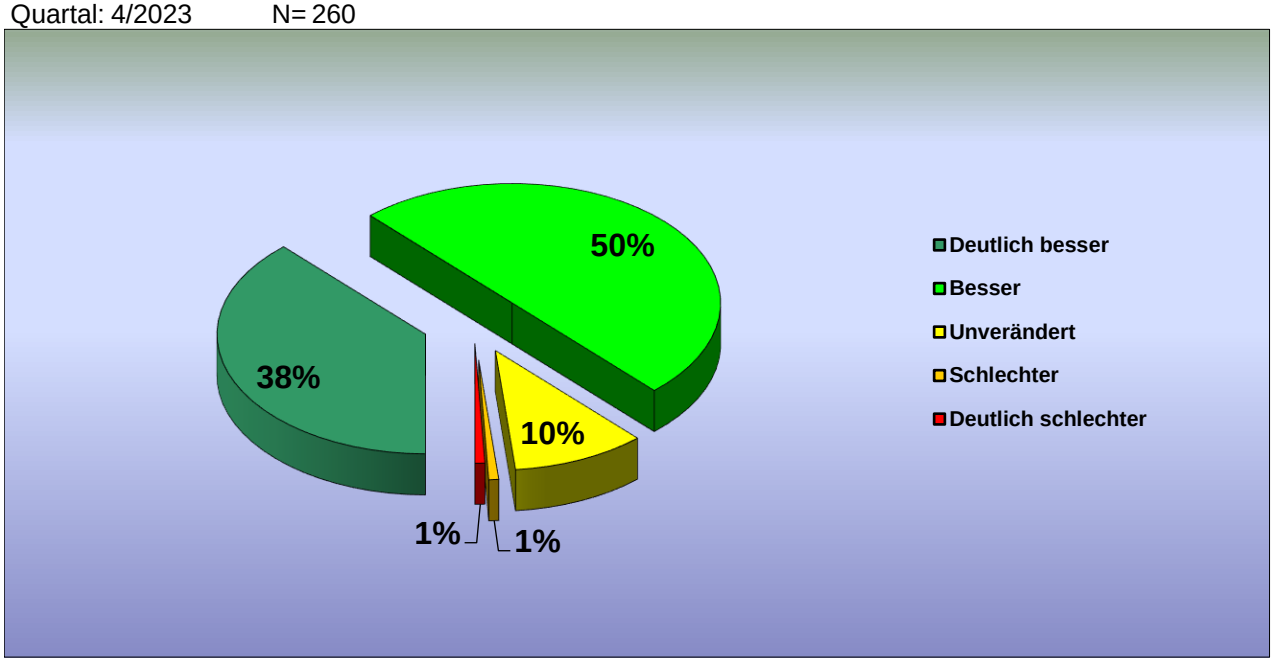
Quartal: 4/2023 N= 275



Unsere Patientinnen und Patienten bewerteten die einzelnen Aspekte ihres Aufenthaltes auf einer Skala von 1 bis 4 (1=sehr gut). Gefragt wurde u.a. nach der Bewertung der Zufriedenheit mit der Information bzw. Aufklärung über Diagnose, Therapien und Medikamente, der Patientenbeteiligung an Entscheidungen, der Fachlichkeit sowie der Interaktion zwischen Mitarbeitenden und Patienten und den Rahmenbedingungen, wie Ausstattung und Sauberkeit der Station.

Veränderung des Gesundheitszustands durch die Behandlung

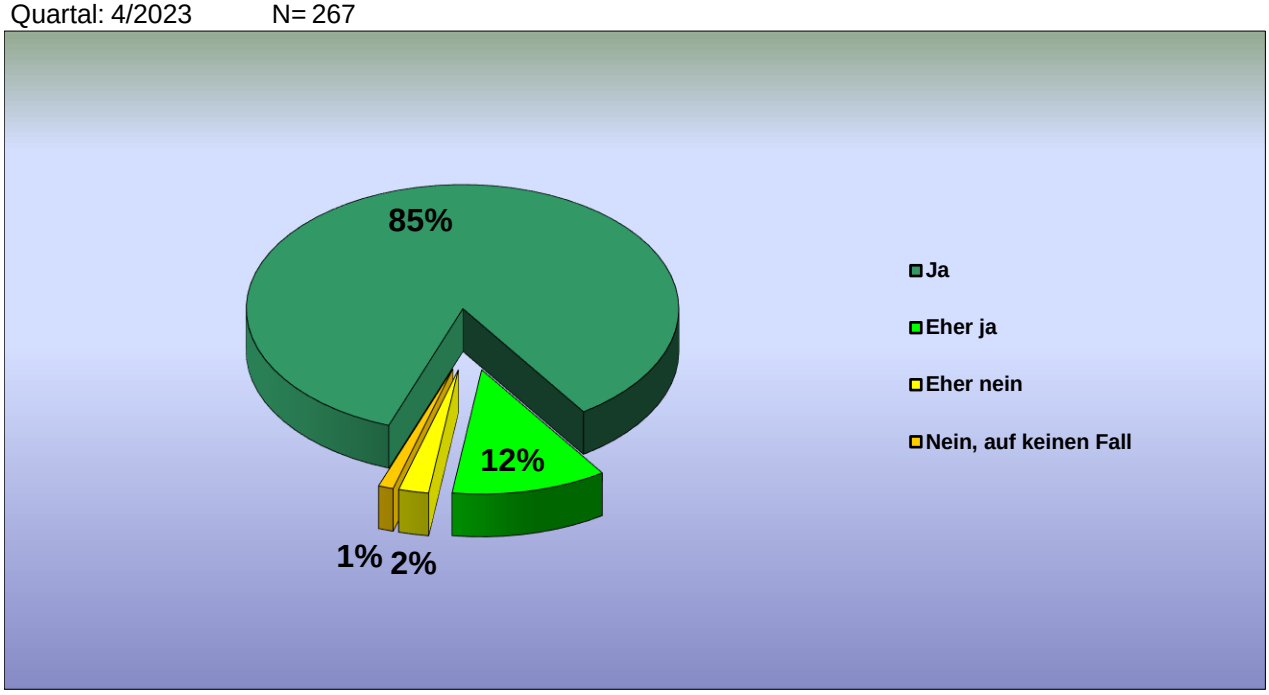
Quartal: 4/2023 N= 260



Gefragt wurde auch, inwiefern sich der Gesundheitszustand durch den Aufenthalt in unserem Krankenhaus verändert hat.

Bereitschaft, sich wieder in der Klinik behandeln zu lassen

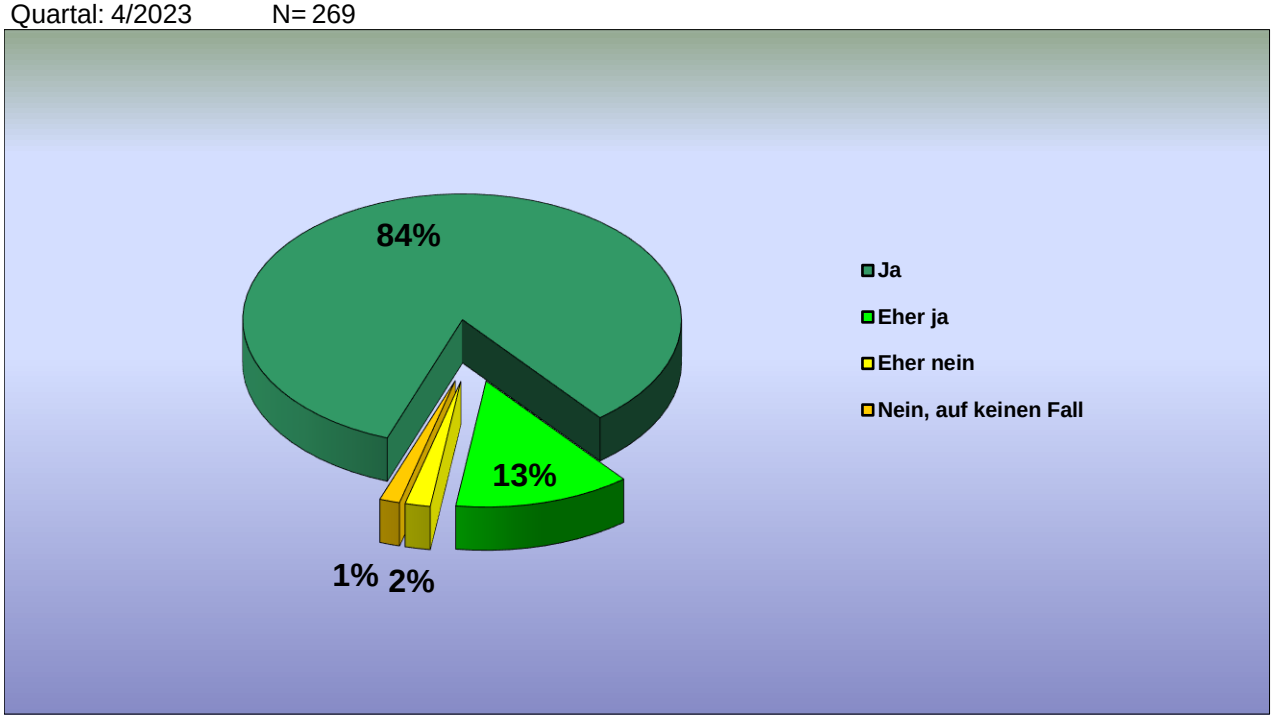
Quartal: 4/2023 N= 267



Außerdem waren fast alle Patienten soweit zufrieden, dass sie bei Bedarf wieder zur Behandlung zu uns kommen würden.

Weiterempfehlung der Klinik

Quartal: 4/2023 N= 269



Fast alle unserer Patienten würden die Klinik weiterempfehlen.