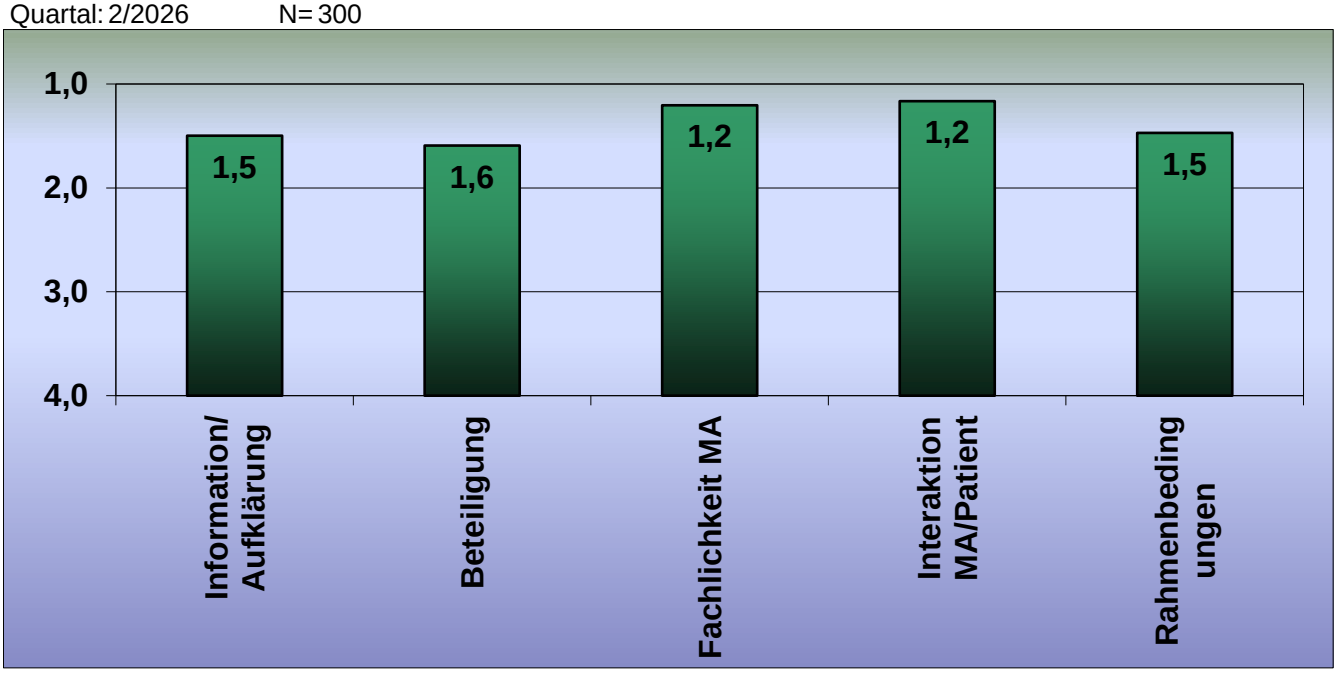
Patientenzufriedenheit im Evangelischen Krankenhaus Bethanien

Durchschnittliche Zufriedenheit der entlassenen Patienten

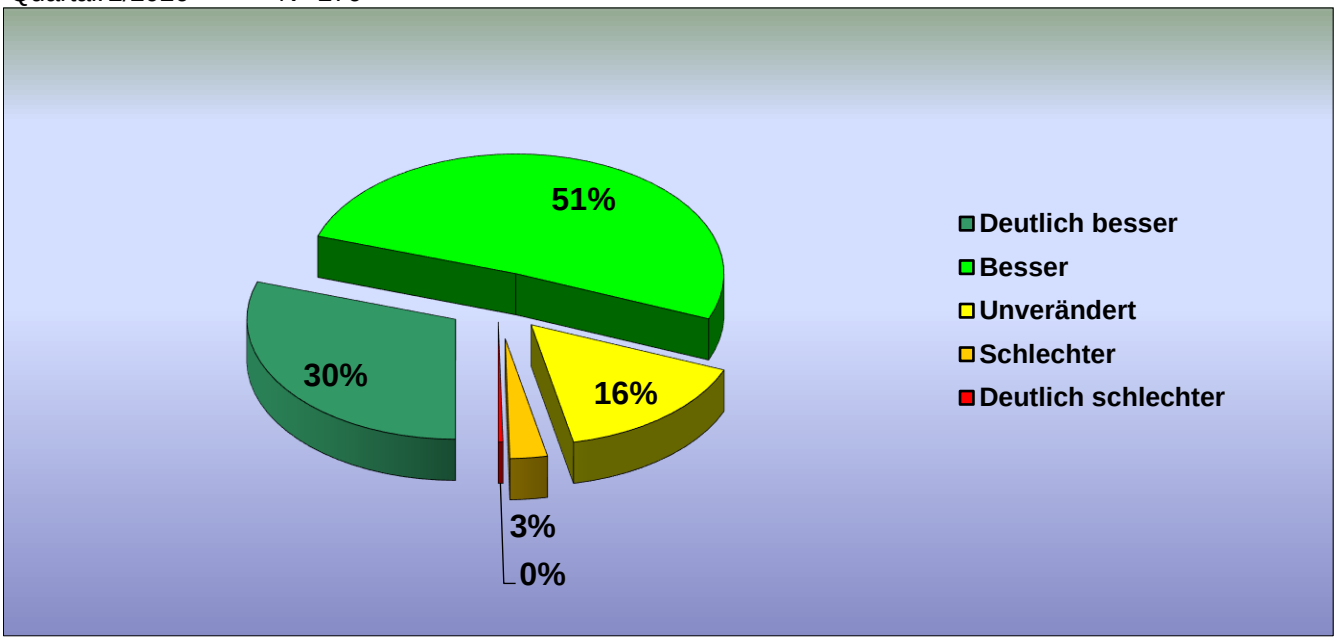
Quartal: 2/2026 N= 300



Unsere Patientinnen und Patienten bewerteten die einzelnen Aspekte ihres Aufenthaltes auf einer Skala von 1 bis 4 (1=sehr gut). Gefragt wurde u.a. nach der Bewertung der Zufriedenheit mit der Information bzw. Aufklärung über Diagnose, Therapien und Medikamente, der Patientenbeteiligung an Entscheidungen, der Fachlichkeit sowie der Interaktion zwischen Mitarbeitenden und Patienten und den Rahmenbedingungen, wie Ausstattung und Sauberkeit der Station.

Veränderung des Gesundheitszustands durch die Behandlung

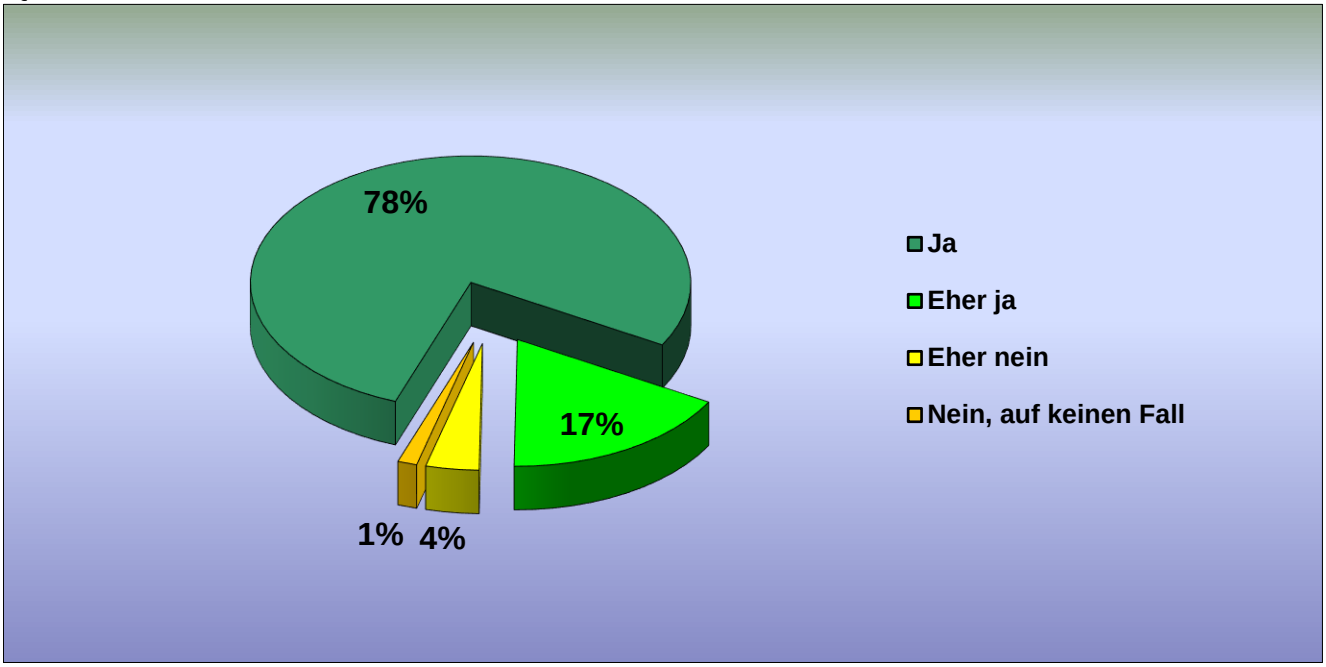
Quartal: 2/2026 N= 276



Gefragt wurde auch, inwiefern sich der Gesundheitszustand durch den Aufenthalt in unserem Krankenhaus verändert hat. Ein deutlich überwiegender Teil der Patientinnen und Patienten gab einen verbesserten Gesundheitszustand an.

Bereitschaft, sich wieder in der Klinik behandeln zu lassen

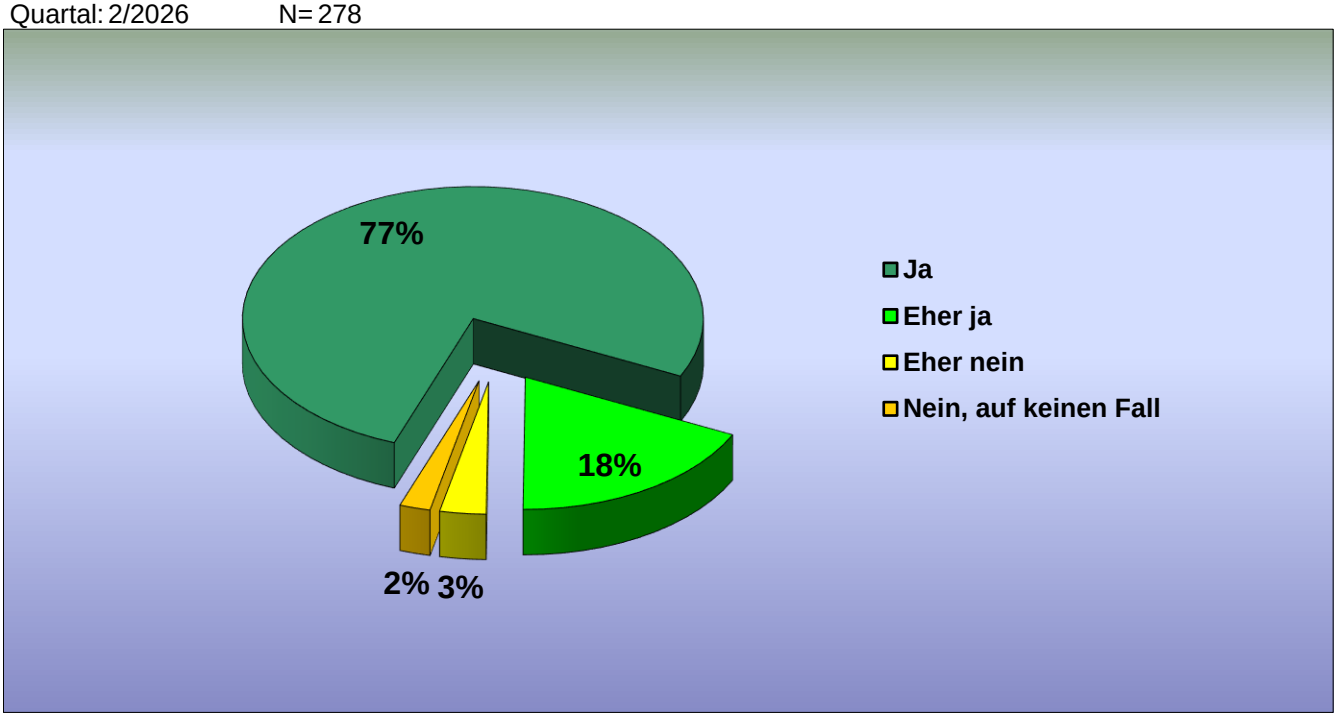
Quartal: 2/2026 N= 282



Außerdem waren die allermeisten Patienten soweit zufrieden, dass sie bei Bedarf wieder zur Behandlung zu uns kommen würden.

Weiterempfehlung der Klinik

Quartal: 2/2026 N= 278



Fast alle unserer Patienten würden die Klinik weiterempfehlen.